

Sehr geehrte Kundin!
Sehr geehrter Kunde!

Die EU-Kommission stärkt den freien Autoservice

Den Blick in den Motorraum eines Neu- und auch jeden anderen Wagens sollen nach dem Willen der Europäischen Kommission nun auch unabhängige Werkstätten erhalten. Die Europäische Kommission hat überarbeitete Wettbewerbsvorschriften für Vereinbarungen zwischen Kfz-Herstellern und deren zugelassenen Händlern, Werkstätten und Ersatzteilanbietern herausgegeben, **die neue Gruppenfreistellungsverordnung (VO 461/2010)**. Die neuen Regeln sollen den Wettbewerb auf dem Markt für Instandsetzungs- und Wartungsdienstleistungen stärken, da der Zugang zu erforderlichen Reparaturinformationen und die Verwendung alternativer Ersatzteile nun erleichtert werden, heißt es dazu in einer Mitteilung der Kommission. „Auf der Grundlage der überarbeiteten Regeln kann die Kommission wirksam gegen Kfz-Hersteller bzw. Importeure vorgehen, die verlangen, dass Wartungsleistungen, wie beispielsweise Öl- und Filterwechsel an Kraftfahrzeugen nur in von ihnen zugelassenen Fachwerkstätten durchgeführt werden, und damit ihrer Gewährleistungspflicht nicht ordnungsgemäß nachkommen bzw. glauben wenn die Arbeiten in freien Werkstätten durchgeführt werden, Ihrer Gewährleistungspflicht nicht nachkommen zu müssen.“

Einzig bleibt es den Kfz - Herstellern wie nun auch zu verlangen, dass unter die Gewährleistung fallende Reparaturen, für die sie selbst aufkommen müssen, nur von deren Vertragswerkstätten vorgenommen werden.

Diese neuen Regeln treten in Bezug auf die Märkte für Reparatur- und Wartungsdienstleistungen rückwirkend mit dem 1. Juni 2010 in Kraft und sie gelten vorerst bis zum 31. Mai 2023.

Was bedeutet das für Sie?

Wenn Sie bei Profi Reifen- und Autoservice GmbH, einen **Wartungsdienst nach Herstellervorschrift** durchführen lassen, **behalten Sie trotzdem die Garantieansprüche bei Ihrem Neuwagen**. Sie bekommen von uns eine Bestätigung mit Stempel und Unterschrift in Ihr Serviceheft und zusätzlich den Umfang der durchgeführten Arbeiten anhand eines Ausdruckes aus der Auto Data, wo alle vorgeschriebenen Wartungspunkte für den **Wartungsdienst nach Herstellervorschrift** an Ihrem Fahrzeug vorgegeben sind und die von uns als ordnungsgemäß durchgeführt abgehakt werden.

- Wir verwenden dazu ausschließlich Ersatzteile in Erstausrüsterqualität, die einem Originalersatzteil ebenbürtig sind.
- Unsere Stundensätze sind um ein vielfaches günstiger als die Stundensätze Ihres Markenhändlers
- Unsere Mitarbeiter sind auf unseren modernen Testgeräten bestens und laufend geschult und am letzten Wissensstand
- Werfen Sie einen Blick auf unser modernes Equipment und Sie werden feststellen, dass wir uns in dieser Beziehung durchaus mit dem Wettbewerb messen können